NIGHT OWL

MANUAL DE USUARIO

SERIE F

4/8/16 CANAL

24/7 support

NIGHT OWL HD

www.NightOwlSP.com

Gracias por elegir Night Owl Productos de Seguridad!

Todos nuestros productos están respaldados por una garantía condicional que cubre todo el hardware durante 1 año a partir de la fecha de compra. Aproveche al máximo su garantía completando el formulario de inscripción en línea. Además de garantía y soporte técnico, usted tendrá acceso a nuestra multitud de videos de enseñanza. También puede ver nuestros videos instructivos haciendo clic en la sección “Videos” dentro de la página de su producto en nuestro sitio web.

Registre su producto en www.NightOwlSP.com!

Por favor, consulte la sección de garantía de este manual para las exclusiones y detalles adicionales. No todas las características y capacidades se comparten entre todos los modelos por lo que puede ver las características que no son aplicables. Además puede ver imágenes de la pantalla que no coinciden exactamente con los de la pantalla. Este manual fue precisa en el momento que se terminó. Debido a nuestro continuo esfuerzo por mejorar constantemente nuestros productos, pueden haber sido añadidos o cambiados funciones.

Asegúrese de anotar toda la información importante de abajo y colócalo en un lugar seguro.

DVR CONECTIVIDAD

http://nightowlsp.com/dvr-qsg

INICIO

http://nightowlsp.com/startup-wizard-qsg

APPLICACION MOVIL

http://nightowlsp.com/mobile-app-qsg

TABLA DE CONTENIDOS

Tabla de Contenidos

CAPÍTULO 1: ADVERTENCIAS FCC 7

CAPÍTULO 2: INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD 9

CAPÍTULO 3: ESPECIFICACIONES 11
- **3.1** Requisitos del Sistema 12
- **3.2** Contenido del Paquete 12
  - **3.2.1** Diagrama del DVR 12
  - **3.2.2** Diagrama de la Cámara 14
  - **3.2.3** Diagramas del Ratón y Remoto 15

CAPÍTULO 4: INSTALACIÓN de CAMARAS 17
- **4.1** Video/Audio 18
- **4.2** Potencia 19
- **4.3** Montaje de Cámaras 20

CAPÍTULO 5: INSTALACIÓN del DVR 23
- **5.1** Conexión a un Televisor 24
- **5.2** Potencia 25

CAPÍTULO 6: PARA EMPEZAR 27
- **6.1** Asistente de Inicio 28
- **6.2** Aplicación Móvil Night Owl HD 29
- **6.3** Pantallas e Iconos 29
  - **6.3.1** Pantalla de Ingreso 29
  - **6.3.2** Visión en Vivo (Todos Canales) 30
  - **6.3.3** Vista en Vivo (Solo un Canal) 31
  - **6.3.4** Pantalla de Menú 32

CAPÍTULO 7: MENÚS Y AJUSTES 33
- **7.1** Menú General 35
  - **7.1.1** Muestrero 35
    - a. Salida de Video 35
    - b. Zona de Privacidad 36
  - **7.1.2** Red 37
    - a. Principal 37
    - b. Flujo Subpartida 38
    - c. Correo Electrónico 38
    - d. Horario Correo 39
    - e. DDNS 39
  - **7.1.3** Alarma 40
    - a. Movimiento 40
- **7.2** Menú de Cámaras 41
  - **7.2.1** Ajustes 41
- **7.3** Video Búsqueda Menú (Ver Grabaciones) 42
  - **7.3.1** General (Ver Grabaciones) 42
  - **7.3.2** Eventos (Ver Grabaciones y Reproducción) 43
  - **7.3.3** Ajustes (Grabar) 44
    - a. Basic 44
    - b. Horario 44
    - c. Mainstream 45
- **7.4** Menú del Dispositivo 46
  - **7.4.1** HDD 46
  - **7.4.2** PTZ 46
- **7.5** Menú del Sistema 47
  - **7.5.1** General 47
    - a. Ajustes 48
    - b. DST 48
    - c. NTP 48
  - **7.5.2** Usuarios 49
  - **7.5.3** Información 50
  - **7.5.4** Iniciar Sesion 51
- **7.6** Menú Avanzado 52
  - **7.6.1** Mantenimiento 52
  - **7.6.2** Eventos 53
  - **7.6.3** Auto Upgrade 54

CAPÍTULO 8: ACCESO REMOTO 55
8.1 Requisitos del Sistema 56
8.2 Ajustes 56
8.3 Configuración de la Red 57
8.3.1 Sistema Operativo Windows® 57
8.3.2 Sistema Operativo Mac® 59
8.3.3 Configuración de los Puertos 61
8.3.4 Registro DDNS. 63
8.3.5 Añadiendo DDNS a su DVR 64

CAPÍTULO 9: GLOSARIO. 65

CAPÍTULO 10: GARANTÍA. 67

CAPÍTULO 11: SOLUCIÓN DE PROBLEMAS 71

CAPÍTULO 12: ATENCIÓN AL CLIENTE 75

CAPÍTULO 13: INFORMACIÓN DEL USUARIO 77

VIDEOS INSTRUCTIVOS

Vídeos Instruccionales están disponibles para los capítulos indicados con este icono. También puede ver videos de instrucción de Night Owl en **www.youtube.com/user/NightOwlSP**

AVANZADO

DVRs de Night Owl son fabricados para la calidad y facilidad de uso. Como tal, nuestros DVRs contienen menús diseñados para usuario avanzadas que no deben ser ajustados sin tener mayor conocimiento sobre el menú. En la mayoría de los casos los valores predeterminados permiten una funcionalidad óptima. Los menús que se deben mantener los valores.

CAPÍTULO 1
ADVERTENCIAS DE FCC

VIDEOS INSTRUCTIVOS

Capítulo 1: Advertencias de FCC

FCC

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para dispositivos digitales de clase B conforme a la Parte 15 de las (FCC) normas de la Comisión Federal de Comunicaciones.

Declaración de Cumplimiento de FCC

Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra la interferencia de frecuencias en instalaciones residenciales. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia, y si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en la recepción de televisión, que puede determinarse encendiéndolo y apagándolo. Se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de un circuito distinto que está conectado al receptor.

ATENCIÓN

La Comisión Federal de Comunicaciones advierte al usuario que los cambios o modificaciones en el equipo no expresamente aprobados por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

CAPÍTULO 2
INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

VIDEOS INSTRUCTIVOS

Capítulo 2: Instrucciones de Seguridad

Utilice el adaptador de corriente suministrado. No utilice este producto con una fuente de energía que se aplica un voltaje superior al especificado.

Nunca inserte metal en el caso del DVR o sus aberturas. Inserción de metal en el caso del DVR puede provocar descargas eléctricas.

No opere en zonas húmedas o polvorientas. Evite colocar el del DVR en áreas tales como un sótano húmedo o polvoriento desván.

No exponga el del DVR a la lluvia ni lo use cerca del agua. Si el del DVR se moja accidentalmente, desenchúfelo y póngase en contacto con el soporte técnico de inmediato.

Mantenga las superficies del producto limpias y secas. Para limpiar la carcasa exterior del DVR, utilice un paño ligeramente humedecido. No use soluciones de limpieza o disolventes.

No lo instale cerca de fuentes de calor. No instale el del DVR cerca de fuentes de calor como estufas, calefactores, radiadores, o la electrónica (incluyendo amplificadores) que produzcan calor.

Desconecte el DVR cuando lo mueva. Asegúrese de que el DVR está desenchufado antes de moverlo. Al mover este dispositivo, asegúrese de manejarlo con cuidado.

Asegúrese que haya una buena circulación de aire alrededor de la DVR. Este DVR utiliza un disco duro interno, que genera calor para el almacenamiento de vídeo. No bloquee las salidas del DVR, ya que estos respiraderos reducen calor generado mientras que el sistema está funcionando. Coloque este producto en un lugar bien ventilado.

No intente retirar la cubierta superior. Si observa alguna anomalía, desenchufe el DVR de inmediato y póngase en contacto con soporte técnico. No intente abrir el DVR para diagnosticar la causa del problema.

Maneje el DVR con cuidado. Si se le cae el DVR en cualquier superficie dura, puede dañar el dispositivo. Si el DVR no funciona correctamente debido a daños físicos, póngase en contacto con un distribuidor para reparación.

Se recomienda utilizar el DVR con un sistema de alimentación ininterrumpida (UPS). Conexión del DVR y cámaras permite un funcionamiento continuo incluso durante los cortes de energía. La duración de tiempo de ejecución dependerá de la calificación de los UPS utilizado.

Usted puede ser objeto de una descarga eléctrica severa si se quita la cubierta del DVR.

CAPÍTULO 3
ESPECIFICACIONES

VIDEOS INSTRUCTIVOS

Capítulo 3: Especificaciones

3.1 Requisitos del Sistema

Por favor, asegúrese de que el PC/MAC que va a utilizar cumple con las siguientes especificaciones:

- Sistema Operativo PC: Windows Vista; Windows XP; Windows 7; Windows 8
- PC Buscador: IE 8 y posterior; Google Chrome
- Sistema Operativo MAC: MAC OS X 10.7 y posterior
- MAC Buscador: Safari 5.1 y posterior

Por favor, asegúrese de que el dispositivo móvil que va a utilizar con su DVR cumple con las siguientes especificaciones:

- Android: 3.0 y posterior
- iOS: 5.1 y posterior

3.2 Contenido del Paquete

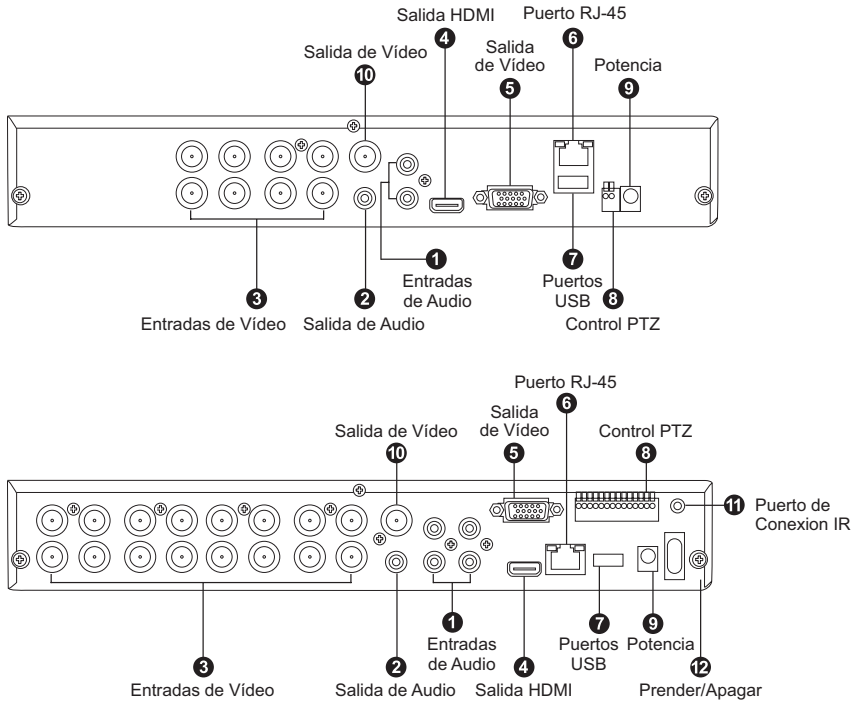
- 1 x DVR
- 1 x Cable HDMI
- 1 x RJ-45 cable (Ethernet)
- 1 x Ratón USB
- 1 x Control Remoto (Incluye Baterías)
- 1 x CD de Software
- 1 x Guía de Instalación Rápida
- 1 x Adaptador DC 12V / 2A DVR Poder
- 3 x Calcomanías de Night Owl Security

*** Camaras, cables, adaptadores de potencia y cuatro vias solo estan incluidas en ciertos modelos de seguridad. Confirme con el paquete del producto para información detallada.**

3.2.1 Diagramas del DVR

Una vez que haya descargado Night Owl HD y conectado su DVR a su enrutador, puede interconectar el DVR escaneando el código QR que se encuentra en la parte superior del DVR.

VISTA DELANTERA



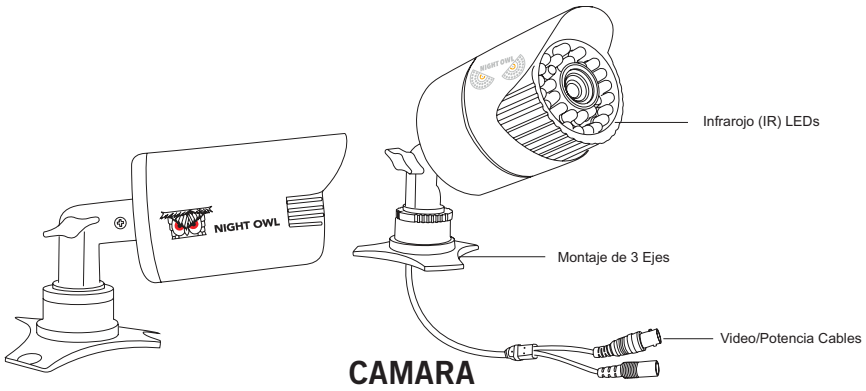
VISTA TRASERA

Las imágenes utilizadas son sólo para referencia. Su producto puede variar un poco.

1. **Entradas de Audio –** permiten la conexión de las cámaras de audio habilitado mediante la conexión de el enchufe RCA blanco a una de las entradas de audio. Después de hacer la conexión de entrada de audio, asegúrese de activar la función de audio en la interfaz de menú de la DVR.
2. **Salida de Audio –** permite la conexión de un altavoz amplificado.
3. **Entradas de Vídeo –** permiten la conexión de cámaras BNC. Debe conectar cámaras de resoluciones similares con el mismo bloque de canal (de arriba abajo) al conectar cámaras analógicas (480TVL-900TVL). No hay videos se mostrará desde la cámara de menor resolución si se conecta una cámara de 720p AHD al canal superior y una cámara 480TVL al canal inferior en el mismo bloque de canal (arriba a abajo).
4. **Salida HDMI –** permite la conexión de vídeo. Si el televisor / monitor tiene una entrada HDMI, conecte el cable HDMI desde el puerto de salida HDMI del DVR al puerto de entrada HDMI en su TV / Monitor.

5. **Salida VGA –** permite la conexión de vídeo. Si el televisor / monitor tiene una entrada VGA, conecte el cable VGA desde el puerto de salida VGA del DVR al puerto de entrada VGA en el televisor / monitor.
6. **RJ-45 Puerto** – se utiliza para conectar el DVR a su router / módem a través del cable Ethernet incluido. Tenga en cuenta, usted puede red rápidamente su DVR para empezar a ver sus cámaras de forma remota desde su dispositivo móvil al completar Asistente para inicio del DVR, una vez que se haya conectado el DVR a su enrutador y encendido del DVR.
7. **Puertos USB –** permiten la conexión de un ratón USB y / o una unidad flash USB. Va a conectar el ratón USB incluido para ayudarle a navegar por la interfaz de menú DVR. Va a conectar una unidad flash USB para descargar archivos de vídeo del DVR y guardarlos en su unidad flash USB.
8. **Puerto RS-485 –** permite la conexión de una cámara Pan-Tilt-Zoom.
9. **Potencia –** entrada de corriente para conectar la fuente de alimentación included 12V DC.
10. **Salida de Video –** permite connectar el DVR a su televisor o monitor para instancias que su televisor o monitor no tenga entrada VGA/HDMI.
11. **Puerto de Conexion IR –** permite conectar u dispositivo que amplifica la senal del remoto control para controlar su DVR de mayor distancia. Prender/Apagar
12. **Prender/Apagar –** permite apagar o prender su DVR.

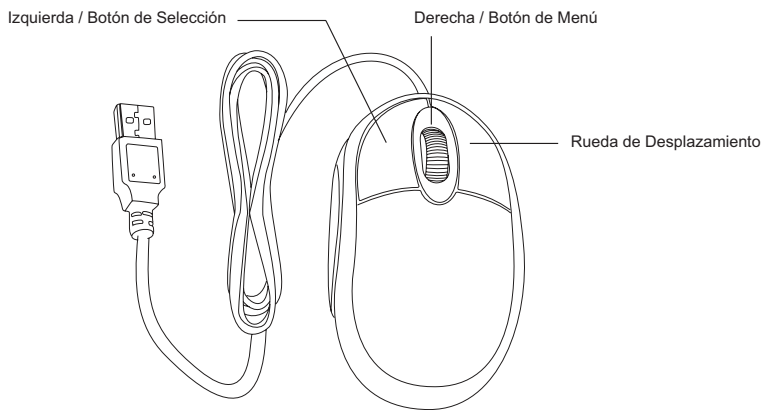
3.2.2 Diagrama de la Cámara



CAMARA

NOTA: Conecte y pruebe todas las cámaras localmente antes de instalar la cámara en su lugar final.

3.2.3 Diagramas del Ratón y Remoto

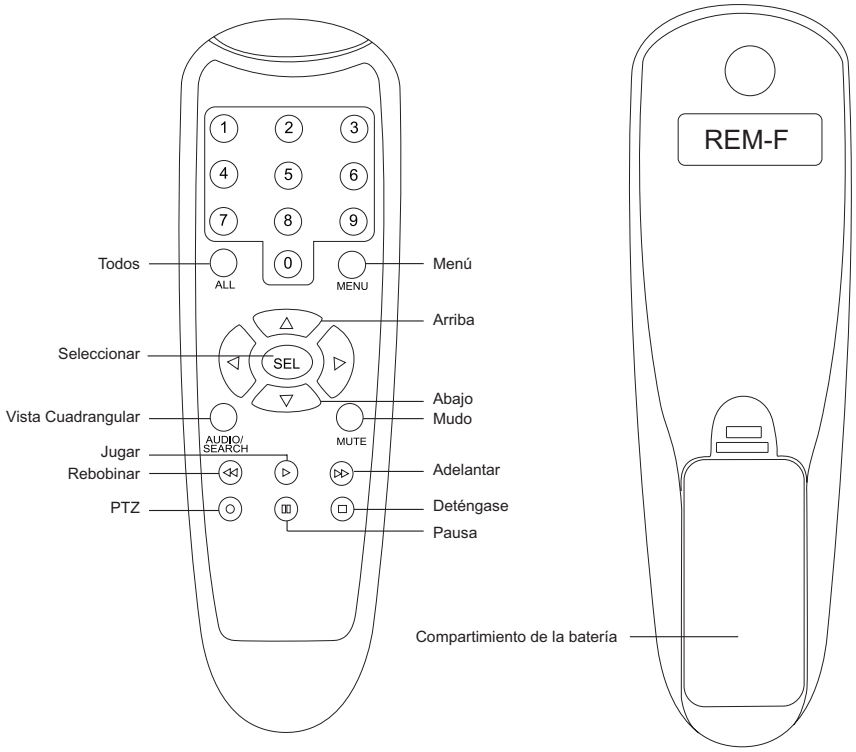


RATÓN

Izquierda / Seleccionar: elegir un campo o botón en la pantalla.

Derecha / Menú: cuando en Live View clic para visualizar la barra de menú inferior.

Cuando en una ventana del menú, haga clic derecho para salir del menú.



REMOTO

CAPÍTULO 4
INSTALACION DE CAMARAS

VIDEOS INSTRUCTIVOS

Capítulo 4: Instalacion de Cámaras

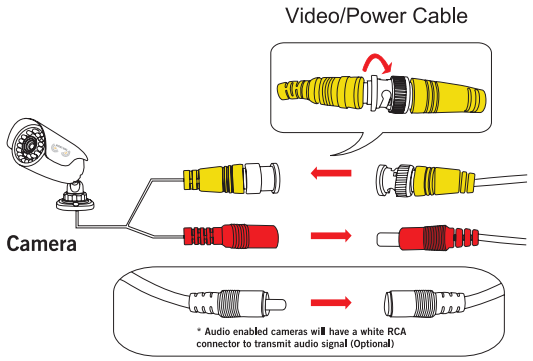
4.1 Video/Audio

NOTA: Conecte y pruebe todas las cámaras localmente antes de instalar la cámara en su lugar final.

1. Busque un cable de la cámara de 60 pies.

2. Conecte una cámara en un extremo del cable, haciendo coincidir los conectores BNC (amarillo) y conectores de alimentación de CC (rojo).

3. Cámaras habilitadas con audio tendrán una conexión adicional de color blanco que permitirá la transmisión de la señal de audio.

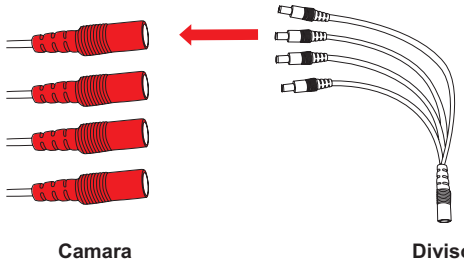


4. Conecte el BNC en el otro extremo del cable en un puerto de entrada de vídeo en el panel posterior del DVR.

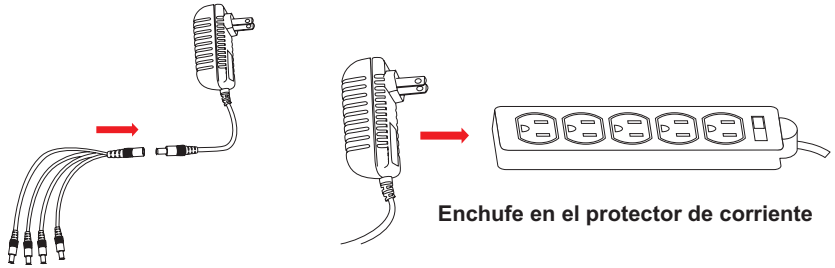
5. Repita para cada cámara, señalando el número de canal cada cámara que se conecta.

4.2 Potencia*

1. Busque el divisor de corriente.
2. Conecte el divisor de potencia a los conectores restantes de potencia (rojo) de los cables.



3. Enchufe el divisor de potencia con la alimentación de la cámara, a continuación, conecte la alimentación de la cámara a una toma de corriente disponible o UPS.



*** Camaras, cables, adaptadores de potencia y cuatro vias solo estan incluidas en ciertos modelos de seguridad. Confirme con el paquete del producto para información detallada.**

Asegúrese de que todas las cámaras están trabajando antes de montar. Una vez que todas las cámaras están confirmadas para estar en pleno funcionamiento, puede ejecutar los cables y montar las cámaras en sus ubicaciones finales.

4.3 Montaje de la Cámara

Conecte y pruebe todas las cámaras localmente antes de instalar la cámara en su lugar final.

Distancia desde el dispositivo de visualización / grabación. Cuanto más lejos este la cámara a al DVR o monitor, hay mayor posibilidad de degradación de la señal. Fuente de alimentación de la cámara debe estar ubicado lo más cerca de la cámara como sea posible cuando la distancia sea superior a 200 ‘, como el nivel de potencia se reducirá en distancias extendidas que resulta en la degradación de vídeo.

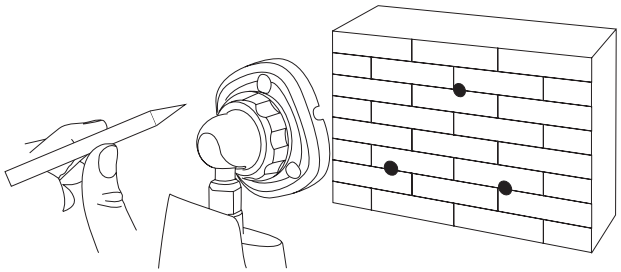
No coloque cerca de cables de alta tensión o de otras fuentes de interferencia eléctrica. La interferencia eléctrica se degradará la calidad de la señal.

Coloque la cámara fuera del alcance para evitar daños.

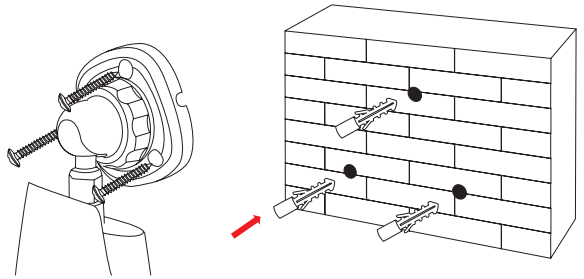
Evite la exposición directa a la intemperie. No coloque la cámara en la lluvia o la nieve ya que puede causar daño al lente. No deben colocar la cámara para que la luz del sol o brillantes brilla directamente sobre el objetivo. Su cámara es resistente a la intemperie, pero no va a funcionar cuando se sumerge en agua. Asegúrese de que todas las conexiones de alimentación y de vídeo no están directamente expuestas al agua y están protegidos de los elementos.

Superficie de montaje. La superficie de montaje debe tener por lo menos cuatro veces el peso total de la cámara.

1. Busque una cámara y seleccione una ubicación en la que desea montar la cámara.
2. Indicé posiciones de los tornillos marcando tres agujeros en la superficie donde va a montar la cámara, utilizando los orificios de la base de la cámara como guía.



3. Con una broca ligeramente más pequeño que los tacos, perforar en la superficie de montaje usando la guía de marcas que colocó en el paso anterior.
4. Inserte los tacos.
5. Alinee los orificios de la base de la cámara con los tacos. La celebración de la base en su lugar, inserte los tornillos y apriete hasta que quede firme.



6. Una vez que la base se atornilla en su lugar, asegúrese de que la cámara está montada de forma segura mediante la colocación de una suave presión sobre el monte.
7. Ajuste la carcasa de la cámara para que apunte en la dirección de la zona que le gustaría monitorear.

InstallerNet "Leave the Installation to us"
PROFESSIONAL INSTALLATION
Offer Available Inside
Separate purchase required
3 YEAR WARRANTY CERTIFIED INSTALLER

No tiene ganas de instalar el sistema usted mismo? Deje que InstallerNet™ haga el trabajo por usted! Contacte nos en 1-800-806-5513 o visite **www.NightOwlSP.com**.

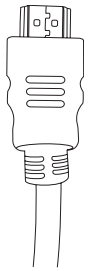
CAPÍTULO 5
INSTALACIÓN DEL DVR

VIDEOS INSTRUCTIVOS

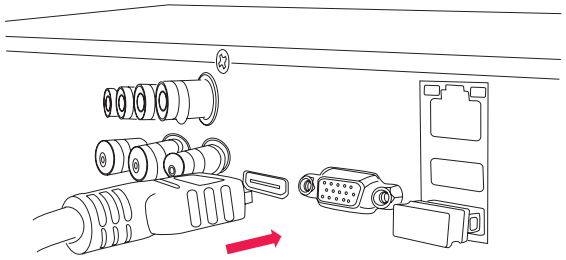
Capítulo 5: Instalación del DVR

5.1 Conexión a un televisor (vía HDMI)

1. Busque el cable HDMI incluido.

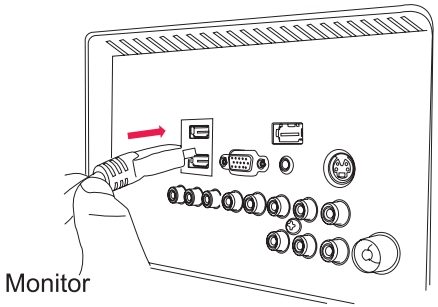


2. Enchufe un extremo del cable en el puerto HDMI en la parte posterior del DVR.



DVR

3. Conecte el otro extremo del cable a una entrada HDMI disponible en su TV o monitor.



Monitor

4. Seleccione el canal de entrada de video en su TV o monitor para ver el DVR.

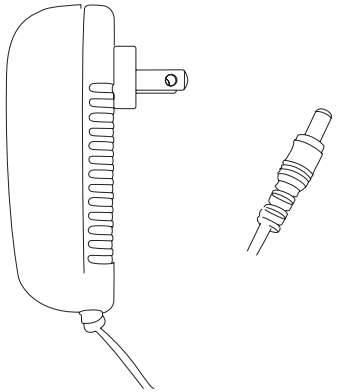
Si su TV no tiene un puerto HDMI, usted tendrá que comprar un cable VGA o un conector de vídeo BNC a RCA.

Para una conexión VGA, conecte un extremo del cable VGA al puerto VGA DVR y el otro extremo al puerto VGA TV.

Para una conexión de BNC a RCA, conecte el conector de vídeo RCA amarillo del cable a un puerto de entrada de vídeo de color amarillo en el televisor. El conector opuesto vídeo BNC en el cable entonces debe conectarse a la salida de vídeo (V-OUT) de la parte posterior del DVR.

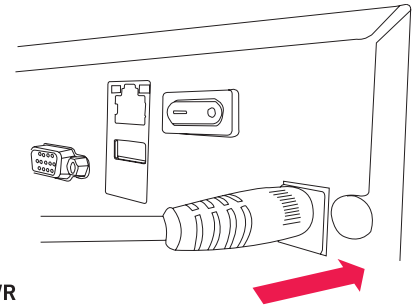
5.2 Potencia

1. Ubique el adaptador de corriente DVR; **el adaptador de alimentación de la cámara y el adaptador de alimentación del DVR nunca deben ser intercambiados.**



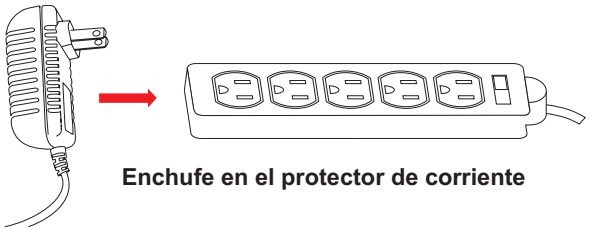
DVR Power Adapter

2. Conecte el cable de alimentación en la parte posterior del DVR.



DVR

3. Conecte el otro extremo de alimentación a una toma de corriente. Si está usando un poder interrumpible (UPS), enchufe el cable adaptador en una de su toma de salida. Night Owl recomienda utilizar un protector de corriente para prevenir daño al DVR en el caso de un brinco de corriente.



Enchufe en el protector de corriente

Night Owl's BB-86AH es nuestra reserva de la batería revolucionario diseñado para la seguridad DVR. Recomendamos a todos los clientes para utilizar la reserva de seguridad de la batería con su DVR. **http://nightowlsp.com/bb-86ah.html**

CAPÍTULO 6
PARA EMPEZAR

VIDEOS INSTRUCTIVOS

Capítulo 6: Para Empezar

6.1 Asistente de Inicio

Cuando el DVR está encendido, se mostrará el logotipo del Night Owl al inicializar. Escanee o oprime el código QR para ver el video que muestra los pasos en detalle.

Después de la inicialización, se le pedirá que utilice el Asistente de inicio. Siga las instrucciones en la pantalla para:

- Haga de crear un nombre de usuario y contraseña del sistema.
- Haga de conectar el DVR al Internet conectándola a un enrutador.
- Haga de añadir el dispositivo a la aplicación móvil de Night Owl para su visualización.

Startup Wizard
NIGHT OWL
Night Owl
Welcome to the Night Owl Startup Wizard!
This short process will help you set up your basic system quickly and easily.
Don't display this wizard again.
Exit
Next

Puede alternar el Asistente Inicio de aparecer en cada ciclo de potencia mediante la comprobación de la casilla en la pantalla de bienvenida.

6.2 Aplicación Móvil Night Owl HD

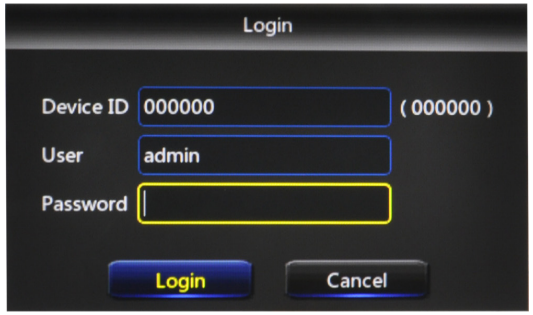
La aplicación móvil Night Owl HD le permite acceder a su DVR de forma remota con la visualización en directo desde su tableta o teléfono inteligente. Descarga nuestra aplicación gratuita en la App o Play Store! Escanee o oprime el código QR para ver el video que muestra los pasos en detalle para configurar sus dispositivo móvil.

Una vez que haya descargado Night Owl HD y conectado su DVR a su enrutador, puede interconectar el DVR escaneando el código QR que se encuentra en la parte superior del DVR.

6.3 Pantallas e Iconos

Las siguientes secciones describen las 3 pantallas principales para acceder la sesión, la reproducción, grabación, y la configuración.

6.3.1 Pantalla de Ingreso



Cada vez que usted desea configurar o ajustar la configuración del sistema se le requerirá para iniciar sesión. Si no recuerda el nombre de usuario y contraseña que creó, por favor póngase en contacto con asistencia al cliente.

Device ID: Estos números verificar qué dispositivo está mirando.

User: Introduzca el nombre de usuario que ha creado en el Asistente de inicio.

Password: Introduzca la contraseña que creó en el Asistente de inicio o menú de usuario. Si la contraseña es incorrecta, se le pedirá que vuelva a intentarlo.

6.3.2 Vista en Vivo (Todos los Canales)

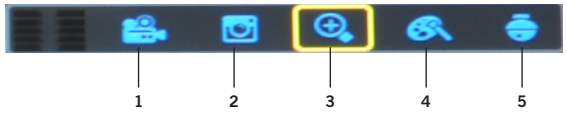
Vista en vivo es la pantalla por defecto que mirara todos los canales en el DVR. Haga clic en cualquier lugar de la pantalla para que aparezca el menú de iconos para cambiar las opciones de visualización o acceder al menú principal. Reorganice el orden de los canales arrastrando canales individuales a otros lugares en el diseño de pantalla.

1. **Fecha y hora:** la fecha y hora del sistema actual.
2. **Nombre del canal y número:** nombre y número del canal.
3. **Menú:** acceder al menú principal para configurar o ajustar la configuración.
4. **Lock:** permite cerrar la sesión y acceso al DVR.
5. **Vista Quad:** diseño de visualización de 4 canales.
6. **Vista Nueve:** distribución de visión de 9 canales.
7. **Grabación:** indica cuando una cámara está grabando.
8. **Ver Multi:** opciones para la visualización de múltiples canales a la vez.

9. **Auto Seq:** iniciar / detener la secuencia de diapositivas de cada canal.
10. **Silencio:** silencia o ajusta el volumen del sistema.
11. **PTZ:** abrir el menú de Pan, Tilt, Zoom para control de cámaras PTZ.
12. **Crucero:** permite mover la PTZ cámara a un lugar predestinada.
13. **PIP Mode 1:** vista del canal 1 con una ventana que muestra otro canal.
14. **Jugar:** acceder el menú de grabación y funciones de reproducción.

6.3.3 Vista en Vivo (Solo Un Canal)

Cuando en vista en vivo, elija un solo canal para mostrar controles adicionales y opciones de reproducción. Haciendo doble clic sobre el canal también se puede ver ese canal en el modo de pantalla completa.

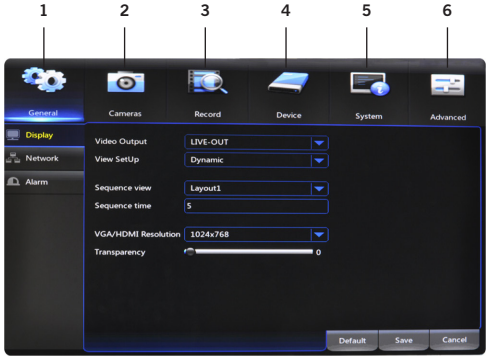


1. **Grabación:** para iniciar la grabación en directo del canal seleccionado.
2. **Reproducción:** ver los últimos 30 segundos de video.
3. **Zoom:** arrastre un área para acercar y mejorar vista. Haga clic para volver a la vista normal.
4. **Instalación de color:** ajustar el tono del canal, el contraste, el brillo y la saturación.
5. **PTZ:** para controlar el giro, inclinación, velocidad de rotación, zoom, el enfoque y el iris si la cámara está equipada con funciones PTZ.

6.3.4 Pantalla del Menú

Accede al menú principal pulsando el botón derecho en cualquier lugar, mientras que en vista en vivo y luego seleccionando el icono del menú.

En el menú podrá acceder a la configuración y los parámetros para todos los aspectos de su sistema DVR.

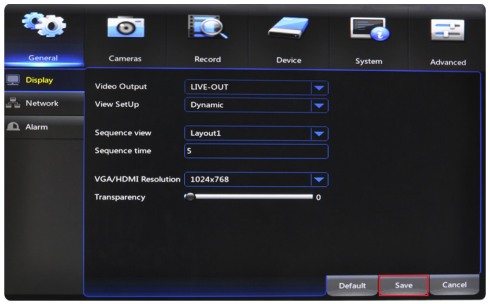


1. **Menu de Parametro:** configure la pantalla, la red y los ajustes de alarma.
2. **Menu Camaras:** permite ver opciones de color y canal de las camaras.
3. **Menu Videos Busqueda:** configuración la grabación en general, eventos provocados, y ajustes de grabación.
4. **Menu Dispositivo:** controle el espacio en el HDD y acceder a la configuración PTZ.
5. **Menu Sistema:** acceder ajustes generales, tales como pantallas de fecha y hora, el acceso del usuario, información del sistema y los registros de acceso.
6. **Menu Avanzado:** configuración de vista y alertas de memoria completa.

CAPÍTULO 7
MENUS AND SETTINGS

VIDEOS INSTRUCTIVOS

Capítulo 7: Menús y Ajustes



Algunas pantallas de menú le permitirá copiar una configuración similar a múltiples canales. Seleccione el canal que desea copiar la información de en el primer cuadro desplegable (Copia), a continuación, seleccione el canal que desea copiar la información a partir de la segunda lista desplegable (A). Haga clic en Copiar cuando se han elegido los canales adecuados.

Asegúrese de guardar todos los cambios que realice en los menús. Si no guarda los cambios, no se aplicarán. También puede seleccionar el botón predeterminado en cualquier página para restaurar la configuración por defecto para los parámetros.

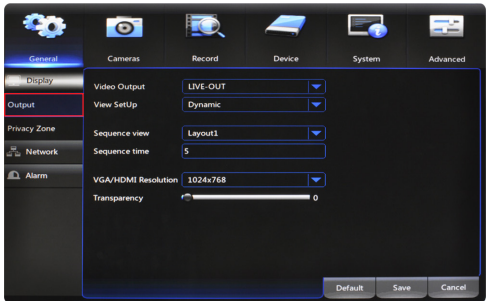
AVANZADO

7.1 Menu General

El menú general le permitirá acceder la pantalla, la red y los ajustes de alarma para su sistema DVR.

7.1.1 Muestrero

a. Salida: ajustar la resolución de pantalla de su televisor o monitor.



Salida de Video: por defecto debe mantenerse en LIVE-OUT.

View Setup: seleccione entre *Dynamic* y *Estático*.

El ajuste *Dynamic* le permitirá ajustar el número de canales visibles en vista en vivo.

La opción *Estático* bloqueará el modo de vista ya sea a una sola, Quad, o la visualización de nueve canales.

Modo Sec: establecer el orden de los canales durante la visualización de canales se muestran en el modo secuencial.

SEC Tiempo: ajustar la duración de visualización de cada canal durante una vista secuencial.

Resolución VGA/HDMI: optimizar la resolución de pantalla para adaptarse a su televisor / monitor.

Transparencia: modificar la transparencia del menú.

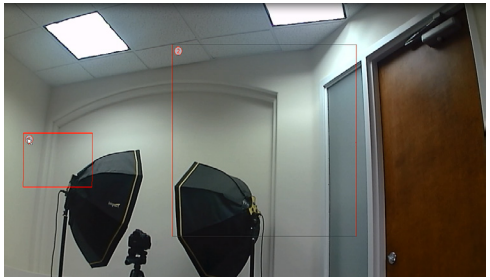
b. Zona de Privacidad: modificar hasta 4 zonas de privacidad por canal. Estas zonas no serán visibles para las cámaras en vista en vivo o durante cualquier grabación.

Pasaje: decidir qué canal para aplicar una zona privada para.

Zona de Privacidad: Configure zonas de privacidad en el canal seleccionado.

Configuracion del Area: seleccione el número de máscaras que le gustaría crear.

Area de Mascara: el canal seleccionado se mostrará con el número de zonas seleccionadas en la línea anterior. Seleccione, arrastrar y cambiar el tamaño de cada área con el ratón para enmascarar áreas de cámara que no desee visible durante la grabación o monitoreo. Una vez que se selecciona el área (s), haga clic en para volver al menú.



7.1.2 Red

AVANZADO

a. Principal: encuentra los valores de red y la conectividad basada en la conexión a Internet. En la mayoría de los casos, los valores deben rellenar automáticamente una vez que su DVR está conectado a Internet. Este menú se debe acceder si tiene experiencia con configuración de redes.

PPPOE: para la banda ancha de acceso telefónico sólo los usuarios de la red. Usted tendrá que ponerse en contacto con su ISP para recuperar el nombre de usuario y la contraseña necesaria para completar este tipo de conexión.

DHCP: tipo de conexión de red más comunes. Estos valores serán recogidos automáticamente de su ISP cuando está conectado.

Estática: modifica estos valores si está utilizando una dirección IP estática. La información puede ser obtenida de su router y ISP.

Puerto de Cliente: permite el acceso a su DVR desde un dispositivo móvil. El valor por defecto de 9000 se debe utilizar generalmente.

Puerto HTTP: permite el acceso a su DVR con el ordenador a través de su LAN o Internet. En la mayoría de los casos el valor predeterminado de 2049 o 2051 facilitará la conectividad más óptima.

Direccion IP: dirección de red del DVR conectado.

Mascara: rango de direcciones IP que se puede encontrar en la red. Esto siempre se debe establecer en la dirección 255.255.255.000.

Puerta de Enlace: la conexión entre dos redes. Esto debería ser la dirección IP del enrutador conectado siempre.

DNS1: la dirección del servidor DNS primario.

DNS2: la dirección del servidor DNS secundario.

UPNP: *Enable* o *Disable* función de sus capacidades de los dispositivos de red.

b. Flujo Subpartida: configure la calidad de vídeo de su vista en vivo.

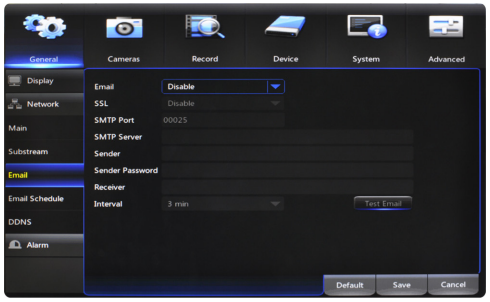
Video: *Activar* o *Desactivar* el vídeo para el canal seleccionado.

FPS: aumentar o disminuir los fotogramas por segundo del video en función de la velocidad de conexión. Un FPS más alto resultará en una mayor transferencia de datos, sino de vídeo más suave. Un FPS inferior eliminará la mayoría de retraso, pero al costo de la calidad de vídeo.

Bitrate: ajustar la cantidad de datos transferidos durante la transmisión. La configuración por defecto es suficiente para la mayoría de las redes.

Audio: haga clic en la casilla para grabar sonido si su cámara es de audio.

c. Correo Electronico: *Enable* o *Disable* alertas de correo electrónico.



SSL: para enviar alertas de correo electrónico cifrados.

Puerto SMTP: el punto de acceso a criterio de su servicio de correo electrónico.

Servidor SMTP: dirección del servidor de correo de su proveedor de correo electrónico. Esto es determinado por su proveedor de correo electrónico.

Remitente: la dirección de correo electrónico que enviará alertas.

Contrasena del Remitente: contraseña de la dirección de correo electrónico.

Receptor: la dirección de correo electrónico que recibirá las alertas.

Intervalo: ajustar la duración entre el envío de mensajes.

d. Horario Correo: seleccione el momento de correos electrónicos de alerta que se pueden enviar. Seleccione *Movimiento* o *Exceptión* sobre el calendario y haga clic en los cuadros de color verde o rojo correspondientes; puede resaltar varias casillas haciendo clic y arrastrando. Cajas resaltadas representan los días y horas en que se enviarán los mensajes de correo electrónico. *Movimiento* se refiere a las alertas enviadas cuando las cámaras se activan por el movimiento y *Exceptión* se refieren a eventos tales como la pérdida de vídeo o conflictos de memoria.

e. DDNS: servicio DDNS para ver su DVR desde una computadora.

Servidor: configure el servidor Nightowl cuando se utiliza el dominio gratuito del servidor de nombres de Night Owl.

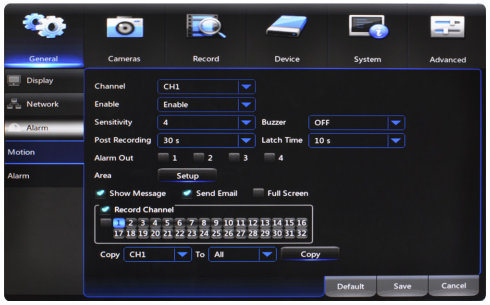
Dominio: el nombre de dominio que ha creado al registrar su DDNS.

Pppoe Nombre: el ID de usuario creado durante el proceso de registro DDNS.

Contraseña: la contraseña creada durante el proceso de registro DDNS.

7.1.3 Alarma

a. Movimiento: configurar los ajustes de la alarma de movimiento para su sistema DVR.



Pasaje: seleccione el canal que desea configurar una alarma de movimiento.

Habilitar: activará las alarmas de movimiento.

Sensibilidad: ajustar el nivel de detección de movimiento. Un ajuste inferior requerirá más movimiento para comenzar la grabación.

Zumbador: alternar entre alerta audible del DVR.

Grabacion Posterior: cantidad de tiempo para grabar basado en movimiento.

Area: le permitirá configurar las zonas que no detecten movimiento. Cajas rojas denotan áreas que detectan el movimiento y cajas sin color muestran áreas que no lo hará.

Mostrar Mensaje: comprobar la casilla de verificación para permitir la visualización de una “M” de color rojo en la pantalla.

Enviar por Correo: comprobar la casilla para enviar un mensaje de alerta cuando se detecta movimiento. Vea la sección 7.1.2. de configuración del correo electrónico y la configuración.

Pantalla Completa: cuando se marca esta casilla, el canal seleccionado se destinará a pantalla completa cuando se detecta movimiento.

Canal de Grabacion: identificar el canal a grabar cuando se detecta movimiento en el canal actual que se está configurando. El valor por defecto sería para grabar el mismo canal que detecta el movimiento.

7.2 Menú de Cámaras

Ajustar o modificar la configuración de la cámara individual que está conectada a su DVR.

7.2.1 Ajustes

Pasaje: seleccione el canal que desea configurar.

Nombre del Canal: nombre para el canal seleccionado; Este nombre se mostrará en pantalla.

Posicion: la posición de Nombre del canal mientras se ve en vista en vivo.

Color: haga clic en Configuración para acceder a un submenú para ajustar los colores del canal seleccionado. En este sub-menú se puede ajustar el tono, brillo, contraste y saturación de la imagen.

Oculto: *Activar* o *desactivar* la visualización de este canal. Al activar el modo no afectará la función de grabación de canales.

Tiempo: *Activar* o *desactivar* la visualización del tiempo de grabación.

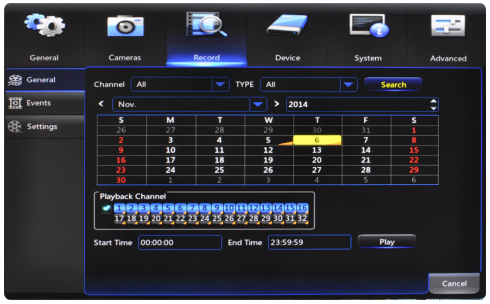
Tiempo de Funcion: *Activar* o *desactivar* la visualización de marca de tiempo.

7.3 Videos Búsqueda Menu

De este menu se puede activar la grabación, configuración de vídeo, y ajustar opciones.

7.3.1 General

Buscar y reproducir todo el vídeo grabado desde este menú. Elija su fecha y las horas que desee de las siguientes opciones, a continuación, haga clic en Reproducir para ver el video grabado. Haga clic para salir de nuevo a la pantalla de menú.



Pasaje: seleccione el canal que desea reproducir material.
Tipo: buscar videos para *todos, normal* o *movimiento* de vídeo.
Jugar Pasaje: elegir el canal que desea ver.
Hora de Inicio: establecer el tiempo inicial para su búsqueda de vídeo.
Hora de Final: establecer el tiempo de fin de búsqueda de vídeo.

1. **Calendario:** indica la fecha para la reproducción de vídeo.
2. **Selección de canales:** elegir canales para mostrar en pantalla.
3. **Pantalla completa:** oculta el calendario y la selección de canales paneles.
4. **Retraso:** rebobina el vídeo grabado.
5. **Siguiente:** va a la siguiente evento grabado.
6. **Reproducir:** reproduce vídeo de partida en el indicador de la línea de tiempo.
7. **Pausa:** pausa en el vídeo grabado.
8. **Detener:** detiene el vídeo grabado.
9. **Avance rápido:** fotograma a fotograma del evento registrado avance rápido.
10. **Enfoque:** para seleccionar el área de la pantalla para acercar la imagen.
11. **Guardar:** haga clic una vez para establecer el punto de inicio del vídeo que desea guardar. Pulse el icono de nuevo para seleccionar el punto final del vídeo que desea guardar y luego elegir si desea guardar como formato AVI H.264 o.
12. **Escala Volumen:** ajustar el volumen del vídeo en el canal seleccionado (s).
13. **Hora de inicio:** indica el comienzo de la línea de tiempo en la fecha del calendario seleccionado.
14. **Hora de finalización:** indica el final de la línea de tiempo.
15. **Duracion de Cronograma (24h, 2h, 1h, 30m):** seleccione la duración de la visualización en pantalla de la línea de tiempo.
16. **Salida:** oprima el ratón dos veces para salir de la pantalla de reproducción.

7.3.2 Eventos

Búsqueda de vídeo de eventos activados por movimiento y copia de seguridad para futuras consultas.

Datos: seleccione la fecha para buscar imágenes evento.
Hora: elegir una hora de inicio y fin que el evento ocurrió.
Pasaje: escoger el canal (s) con el video deseado.
Tipo seleccionar vídeo entre Todo, Normal o de Movimiento.
Copiar: compruebe las casillas de verificación a la izquierda del vídeo encontrado (s) y haga clic en este botón para guardar el video el HDD.
Busqueda: haga clic para recuperar vídeo de el período de tiempo especificado.

7.3.3 Ajustes

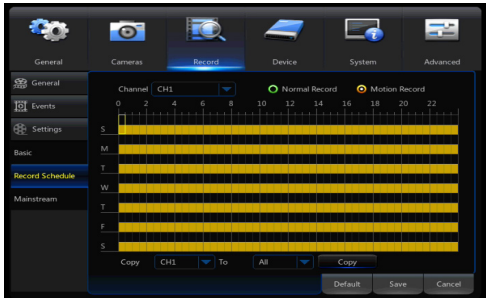
Ver o modificar la configuración de grabación general para su sistema DVR.

a. Basic: activar las capacidades de grabación de canal encendido.

Pasaje: seleccione el canal que desea configurar.

Grabacion: *Activar* o *desactivar* funciones de grabación para este canal.

Pre-Grabacion: *Activar* o *desactivar* pre-grabación para este canal. Pre-registro es la cantidad de vídeo capturado antes de que se active una alarma.



NOTA: El DVR esta programado por defecto a comenzar a grabar cuando movimiento es detectado.

b. Horario: parámetros establecidos para situaciones de grabación.

Pasaje: seleccione el canal que desea establecer un programa de grabación.

Normal: seleccione esta opción para establecer la programación para la grabación continua. Una vez seleccionado, resalte las casillas correspondientes a el días y horas que el canal debe grabar. Haga clic y arrastre para resaltar varias cajas verdes.

Movimiento: seleccione esta opción para establecer la programación para la grabación activada por movimiento. Una vez seleccionado, resalte las casillas correspondientes a el días y horas en que el DVR debe grabar cuando se detecta movimiento. De forma predeterminada, la grabación de movimiento está siempre en.

c. Mainstream: configure o ajustar la configuración de vídeo para optimizar mejor para su conexión.

Resolución: elegir entre WD1 (960 x 576), WHD1 (960 x 288) o FICA (480 x 240) esoluciones sobre la base de sus capacidades de televisor o monitor.

FPS: aumentar o disminuir el fotogramas por segundo del video streaming en función de la velocidad de conexión. Un FPS más alto resultará en una mayor transferencia de datos, sino de vídeo más suave. Un FPS inferior eliminará la mayoría lag pero a expensas de la calidad de vídeo.

Bitrate: ajustar la cantidad de datos transferidos durante la transmisión. La configuración por defecto es suficiente para la mayoría de las redes.

Audio: haga clic en la casilla para grabar sonido si su cámara es de audio habilitado.

7.4 Menu del Dispositivo

7.4.1 HDD

Compruebe la memoria disponible en el disco duro del DVR y configure los parámetros de grabación para optimizar el almacenamiento.

Sel: si se instalan varias unidades, seleccione el disco duro que desea.

Sobreescribir: por defecto, la configuración automática sobrescribe el primer material de archivo una vez que el disco duro está lleno. Elija una de las otras opciones para sobrescribir tomas al final de la duración de tiempo deseada, a partir de los primeros datos. Apagado, registrará hasta que el disco duro ha alcanzado su capacidad.

HDD Formato: haga clic en este botón para formatear la unidad seleccionada. El formateo borrará todos los datos del disco duro.

7.4.2 PTZ

Configure ajustes de su DVR para controlar una cámara PTZ habilitado.

Pasaje: elija el canal con una cámara PTZ habilitado.

Protocolo: seleccione *Pelco-D* o *Pelco-P* en función del protocolo de la cámara. Tanto el DVR y la cámara deben establecerse en el mismo escenario.

Velocidad en Transmision: indica la frecuencia de la comunicación a la cámara PTZ. Se recomienda dejar la configuración predeterminada.

Bit de Datos: seleccione la cantidad de datos a enviar durante cada transmisión. 8 bits es estándar para todas las transmisiones de datos modernos.

Bit de Parada: seleccione la cantidad de datos adicionales para enviar. El bit de parada sirve como un amortiguador entre los comandos.

Paridad: detecta comandos corruptos enviados ay desde la cámara PTZ. Esto generalmente se debe dejar minusválidos.

Crucero: *Activar* o *desactivar* el función de crucero PTZ, que permite a la cámara para escanear automáticamente el área periódicamente sin intervención manual.

Dirección: introduzca un número de identificación para la cámara PTZ, mayor que 0. Si utiliza varias cámaras PTZ, números de identificación no puede ser la misma.

7.5 Menu del Sistema

7.5.1 General

Establecer o ajustar la configuración del DVR como la hora, la fecha y el lenguaje.

a. Ajustes: configuración básica del sistema.

Datos: ajustar manualmente la fecha y la hora.

Tiempo: manualmente ajuste la hora haciendo de oprimir el boton esquierdo del raton dentro del campo de tiempo.

Formato Fecha: elegir el formato de visualización de la fecha.

Formato Hora: seleccionar entre 12 horas o 24 Horas.

Idioma del Sistema: escoger *INGLÉS* o *ESPAÑOL* como el idioma.

Formato de Video: Formatos *NTSC* o *PAL* están disponibles para elegir. NTSC es el estándar de vídeo en Norte América.

Tiempo Libre: seleccionar la duración de tiempo para un menú inactivo que se mostrará en pantalla.

Support Overscan: cuando esta opción está activada, el DVR cambiará automáticamente el tamaño de la ventana de visualización para adaptarse a la relación de aspecto del monitor conectado.

Mostrar Asistente: verificación para mostrar el Asistente de arranque cada vez que el DVR está encendido.

Asistente Móvil: clic el icono de móvil para iniciar el Asistente de inicio.

b. DST: configurar los ajustes de horario de verano.

DST: *Activar* o *Desactivar* la función de horario de verano.

Tiempo Desplazamiento: elegir la cantidad de tiempo (1 hora o 2 horas) para compensar si DST está habilitado.

Hora de Verano: indique si desea que esta característica sea aplicada.

Hora de Inicio: seleccionar la fecha y la hora de aplicar DST.

Hora de Finalización: seleccionar la fecha y hora de quitar DST.

c. NTP: sincronizar el DVR a la hora estándar del protocolo de tiempo de y fecha.

NTP: *Activar* o *Desactivar* la función de sincronización NTP.

Dirección del Servidor: elegir el servidor NTP con la fecha y hora.

Zona Horaria: indicar su zona horaria actual o deseada.

Actualizar Ahora: haga clic en este botón para aplicar los ajustes.

7.5.2 Usuarios

Crear, modificar y agregar usuarios y permisos.

Editar: seleccione un usuario existente en la lista para cambiar el nombre de usuario, activar o desactivar la contraseña de acceso, o crear una nueva contraseña.

Permission: seleccionar un nuevo perfil de usuario (por ejemplo user 1) y pulse el botón *Permission* para seleccionar los menús, configuraciones y funciones de reproducción / grabación disponibles para ese usuario específico. *Todos* darán la configuración de administración básica.

7.5.3 Info

Ver la información de su sistema del DVR y las especificaciones.

Dispositivo ID: cree un número único del dispositivo si está utilizando múltiples DVRs.

Nombre de Dispositivo: crea un nombre único para una fácil referencia.

Tipo de Equipo: número del modelo.

Hardware Versión: la versión actual de hardware.

Versión de Software: su versión actual del software.

Client IE: el cliente actual IE.

Dirección IP: la dirección de la red del DVR actual.

Dirección Mac: control de acceso a medios del DVR en la red.

Volumen: la capacidad máxima de los discos duros instalados.

Formato de Video: su formato de grabación de vídeo actual.

Puerto de Cliente: muestra el numero de puerto del cliente configurado para ver remotamente.

Puerto HTTP: muestra el numero de puerto del HTTP configurado para ver remotamente.

P2P: numero del ID de su despositivo con conexion P2P.

7.5.4 Iniciar Sesion

Búsqueda de registros de todos los eventos y notificaciones en el DVR para la reproducción o copia de seguridad de archivos.

Tipo de registro: seleccione el tipo de registro de eventos que desea buscar. Cada elección corresponde a una acción o evento que se desencadenó y observó dentro del sistema. Por ejemplo, los registros del sistema se registran cuando la hora del DVR está sincronizada con NTP (si está activado) o si el sistema está encendido o apagado.

Hora de Inicio: elegir la fecha de su período de búsqueda de registro.

Hora de Finalización: la fecha de finalización de búsqueda de registro.

Copiar: con el fin de guardar el registro (s) en una unidad flash USB debe ser insertado en uno de los puertos disponibles. Seleccione el registro o registros que desea guardar y haga clic en este botón; A continuación se le pedirá que especifique qué unidad para salvar.

7.6 Menu Avanzado

Configure ajustes relacionados con el mantenimiento, espacio en disco y actualizaciones.

7.6.1 Mantenimiento

Los ajustes relacionados a los valores predeterminados de acceso de usuario y reiniciar horarios.

Default User: elegir un usuario por defecto en la pantalla de inicio.

Auto Reiniciar: *Activar* o *Desactivar* el reinicio de horario.

Reanudar: frecuencia de reinicios del DVR si esta función está activada.

Mejorar: si alguno de los ajustes anteriores fueron cambiados, haga clic en este botón para guardar los nuevos parámetros.

Cargar Conf: volver al horario de reinicio estándar.

Guardar Ajustes: guardar la configuración en una unidad flash USB.

Cargar ajustes: cargar los ajustes previamente guardados desde una unidad flash USB.

Cierre: reiniciar el DVR.

7.6.2 Eventos

Configurar las opciones de notificación para otros eventos activados no relacionados con la detección de movimiento.

Tipo de Evento: el tipo de evento que desea crear una notificación. *No hay espacio en disco* significa que usted recibirá una notificación si el disco duro está lleno. *Error de disco* se refiere a la situación de la unidad de disco duro y le notificará si se ha dañado. *Perdida de Video* es la ausencia de video debido a la pérdida de potencia.

Activar: *Activar* o *Desactivar* las notificaciones para el tipo de evento.

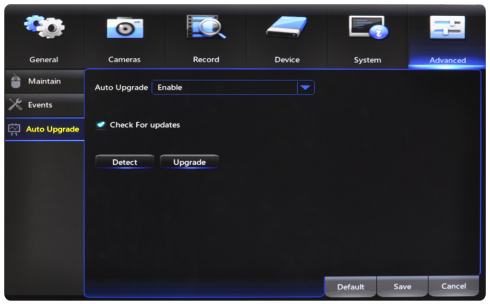
Mostrar Mensaje: permitir un icono que se mostrará en vista en vivo cuando se activa el tipo de evento seleccionado.

Enviar por Correo: enviar notificación cuando se detecta eventos.

Zumbador: aviso cuando este *tipo de evento* ocurre. Seleccione *Apagado* para desactivar esta función.

7.6.3 Auto Upgrade

Ajustes de control para las actualizaciones de software del DVR.



Auto Upgrade: *Activar* o *Desactivar* actualización automática.

Check For Updates: marque esta casilla de verificación para comprobar periódicamente versiones actualizadas del software.

Detect: haga clic en este botón para consultar su DVR y le notificará si usted está al corriente o necesita ser actualizado.

Upgrade: si se detecta una actualización, haga clic en este botón para descargar e instalar la nueva versión.

CAPÍTULO 8
ACCESO REMOTO

VIDEOS INSTRUCTIVOS

Capítulo 8: Accesso Remoto

Este capítulo le mostrará cómo conectar el DVR a Internet. Usted aprenderá cómo conectar correctamente su DVR a su enrutador / módem y el puerto de configuración del Internet y configuraciones móviles junto con el registro DDNS.

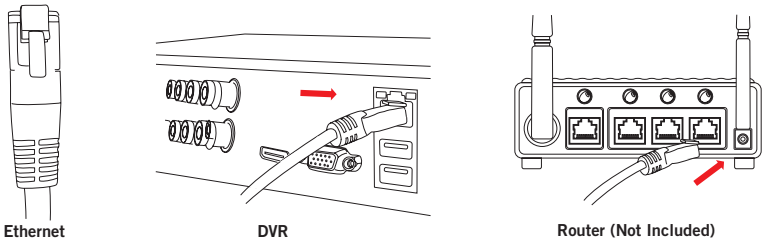
8.1 Requisitos del Sistema

Usted necesita tener la siguiente con el fin de ser capaz de conectar con éxito el DVR a Internet.

- Conexión a Internet de alta velocidad
- Enrutador o módem con dos puertos de Ethernet abiertos
- Computadora con Internet Explorer 7, 8, 9 ó 10 y sistemas operativos Windows® XP 8, Windows® Vista, Windows® 7 y Windows®
- 1 x Cable Ethernet (incluido con el sistema, imagen de abajo)

8.2 Ajustes

Aprenda cómo conectar el DVR a su enrutador / módem.



NOTA: No conecte el DVR a un enrutador inalámbrico.

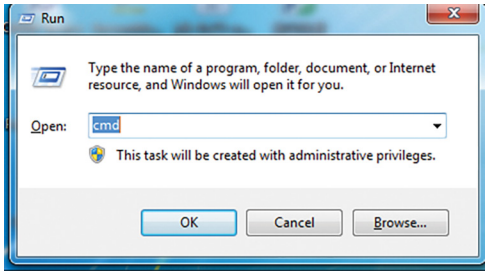
8.3 Configuración de la Red

8.3.1 Sistemas Operativos Windows®

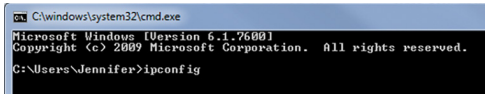
Asegúrese de que el DVR está conectado correctamente al enrutador / módem y que usted tiene una computadora que funciona con Windows y conectado al mismo enrutador.

Siga estos pasos para determinar la información básica acerca de su red:

1. Pulse la tecla *Windows* y *R* al mismo tiempo en el teclado de su ordenador para abrir la ventana Ejecutar. Escriba *"cmd"* y pulse la tecla *Enter*.


Run
Type the name of a program, folder, document, or Internet resource, and Windows will open it for you.
Open:
cmd
This task will be created with administrative privileges.
OK
Cancel
Browse...

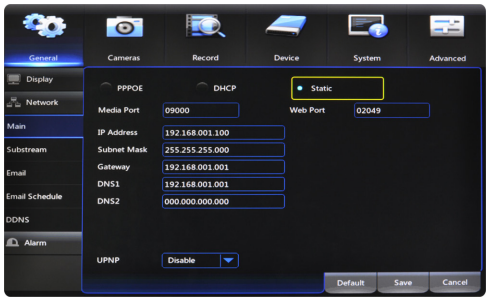
2. En la ventana del sistema, escriba "ipconfig" y pulse Enter. Busque la sección llamada " Ethernet adaptador Ethernet" o "Wireless LAN adapter Wi-Fi" y busque la "IPv4 Address" y escriba esta dirección por ejemplo, 192.168.1.123.



3. Cambie los tres últimos dígitos de la dirección a la 150 y escriba esta dirección hacia abajo, así por ejemplo, 192.168.1.150. Esto se convertirá en la dirección IP de su DVR en un momento posterior.

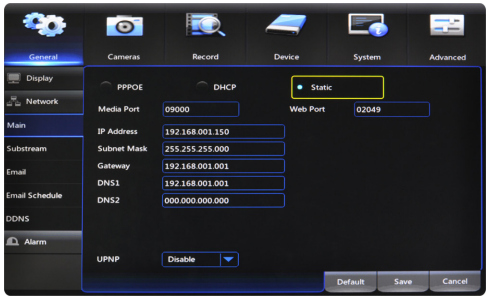
4. Encuentra "Puerta de enlace" en la misma sección y escriba este número, así por ejemplo, 192.168.1.1. Usted tendrá que introducir esto en la configuración de red del DVR.

Para los pasos siguientes, utilice la información que acaba anotó. Para acceder a la configuración de red de su DVR, vaya al menú General, luego a la red> Principal y seleccione la opción Estático.



1. Introduzca manualmente la dirección IP en el campo Dirección IP; Este es el número que termina con 150. Usted puede tener que agregar ceros de marcador de posición para cualquiera de las secciones que no contienen tres dígitos por ejemplo, 192.168.1.150 ⟶ 192.168.001.150.

2. Confirme que el Subnet Mask es 255.255.255.000.



3. Introduzca el número de “Puerta de enlace predeterminada” de la sección anterior. Una vez más usted tendrá que añadir ceros de marcador de posición en cualquiera de las secciones que no contienen tres dígitos por ejemplo, 192.168.1.1 ⟶ 192.168.001.001.

4. Verifique que ambos campos DNS1 y DNS2 se rellenan automáticamente.
5. Haga clic en el botón Guardar para aplicar todos los cambios.
6. Reinicie o apague y encienda el DVR.

NOTA: Escriba estas direcciones en la sección de información del usuario al final del manual para futuras consultas.

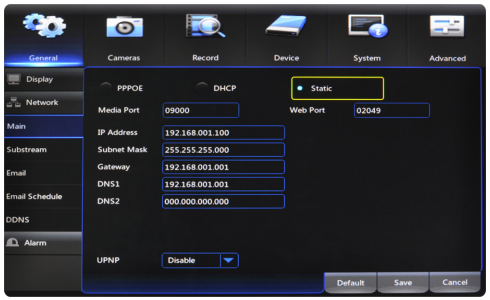
8.3.2 Sistemas Operativos Mac®

Asegúrese de que el DVR está conectado correctamente al enrutador / módem.

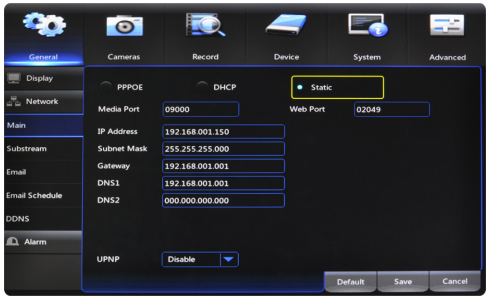
Siga estos pasos para determinar la información básica acerca de su red:

1. Seleccione el icono del *aeropuerto* en la pantalla del ordenador y seleccione la opción “Preferencias de red”.
2. Seleccione *Ethernet* y seleccione el botón *Avanzadas* en la esquina inferior derecha.
3. Seleccione la ficha *TCP / IP* en la parte superior para mostrar la información de red.
4. Escriba la “Dirección IPv4”.
5. Cambie los tres últimos dígitos de la dirección a la 150 y escribir esta dirección hacia abajo, así por ejemplo, 192.168.1.150. Esto se convertirá en la dirección IP de su DVR en un momento posterior.
6. Tome nota de la dirección IP que aparece para el enrutador. Usted tendrá que introducir esto en la configuración de red del DVR.

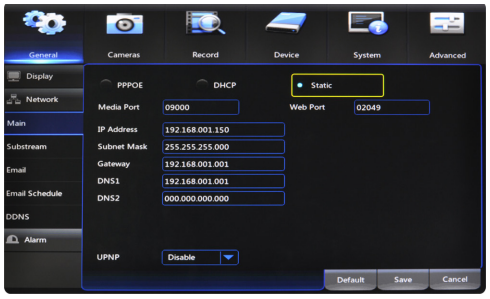
Para los pasos siguientes, utilice la información que acaba de anotó. Para acceder a la configuración de red de su DVR, vaya al menú General, luego a la red> Principal y seleccione la opción Estático.



1. Introduzca manualmente la dirección IP en el campo Dirección IP; Este es el número que termina con 150. Usted puede tener que agregar ceros de marcador de posición para cualquiera de las secciones que no contienen tres dígitos por ejemplo, 192.168.1.150 ⟶ 192.168.001.150.



2. Confirme que la *máscara* se establece en 255.255.255.000.



3. Introduzca el número de "Puerta de enlace" de la sección anterior en el campo Gateway. Una vez más usted tendrá que añadir ceros de marcador de posición en cualquiera de las secciones que no contienen tres dígitos por ejemplo, 192.168.1.1 ⟶ 192.168.001.001.

4. Verifique que ambos campos DNS1 y DNS2 se rellenan automáticamente.
5. Haga clic en el botón Guardar para aplicar todos los cambios.
6. Reinicie o apague y encienda el DVR.

NOTA: Escriba estas direcciones en la sección de información del usuario al final del manual para futuras consultas.

8.3.3 Configuración de Puertos

Después de configurar los ajustes de red, tendrá que remitir los puertos necesarios para ser capaz de ver el DVR a través de Internet.

Consulte la documentación de su enrutador para ver cómo funciona el reenvío de puerto para su dispositivo. Este proceso puede ser referido como "Port Forwarding", "asignación de puertos" o "Servidor Virtual."

A continuación se presentan algunas consideraciones generales para tener en cuenta para asegurarse de que los puertos apropiados se reenvían:

1. Ir a **http://whatismyip.com**. Su dirección IP pública aparecerá en la parte superior de la página; Anote este número.
2. Abra el navegador Internet Explorer y escriba su dirección IP en la barra de URL.
3. Inicie sesión en su enrutador usando su nombre de usuario y contraseña. Si usted no sabe el nombre de usuario y contraseña del enrutador tendrá que ponerse en contacto con su ISP o el manual del enrutador / apoyo para recuperar esa información.

4. Una vez conectado a su enrutador, vaya a los ajustes del reenvío de puertos.
5. Usted tendrá que entrar en una nueva entrada de reenvío de puerto para cada puerto que utiliza su DVR: Puerto Cliente (9000), Puerto HTTP (2049 or 2051). Repita estos pasos para cada entrada.
6. Al introducir los números de puerto y dirección IP en la sección de reenvío de puertos del enrutador, usted tendrá que quitar los ceros iniciales e.g. 09000 ⟶ 9000, 192.168.000.150 ⟶ 192.168.0.150, etc.
7. demás la mayoría de enrutadores le pedirá que introduzca la siguiente información en orden para responder a un puerto; el lenguaje y la denominación de su enrutador en particular pueden ser diferentes a la de abajo, pero se aplicarán los mismos principios:
   - **Nombre de la aplicación:** cree un nombre único para el sistema DVR.
   - **Puerto Público:** se establece en uno de los que necesita para reenviar: Puerto Cliente (9000), Puerto HHTP Web (2049 or 2051), o Puerto del Servidor (2050).
   - **Puerto Privado:** establecido en el mismo número que ha introducido para el puerto público.
   - **Tipo de puerto / protocolo:** si el enrutador tiene una opción para ambos, utilizar TCP y UDP. Si el enrutador permite TCP o tipos de puertos UDP, utilice TCP.
   - **Dirección IP Host:** su dirección IP DVR termina en 150 que anotó anteriormente.

Una vez que haya enviado los puertos necesarios en el enrutador, usted debe comprobar para asegurarse de que se han enviado correctamente.

1. Ir a **http://www.yougetsignal.com/tools/open-ports/**.
2. Escriba en el puerto 9000 y seleccionar el botón Comprobar para ver si el puerto está abierto o cerrado.
3. Escriba el puerto 2049 o 2051 y seleccione el botón Comprobar para ver si el puerto está abierto o cerrado.
4. Todos los puertos deben estar abiertos. Si alguno de los puertos de prueba como cerradas, que el puerto no se reenvía correctamente.

NOTA: Escriba la dirección externa en la sección de información del usuario al final del manual.

8.3.4 DDNS Registration

Esta opción le permite configurar una dirección de sitio web gratuito que señalar de nuevo a la DVR, independientemente de si los cambios de dirección IP. Si usted no tiene una dirección IP estática, debe utilizar esta opción.

Siga los pasos para registrar un nombre de dominio gratis / de DDNS.

1. Ir a **http://www.nightowldvr.com**.
2. Seleccione el botón de *Register* situado en la esquina superior izquierda de la página.

3. Rellene el Formulario de Registro. Anote la información de usuario y contraseña.

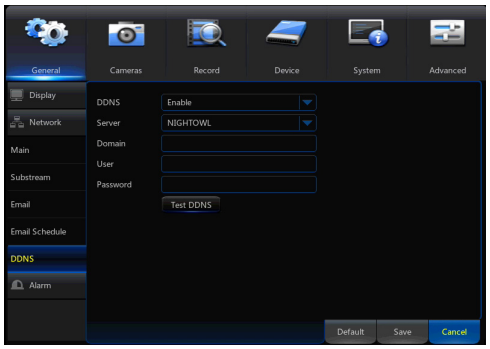
4. Crear un nombre de dominio.
5. Si el nombre de dominio que usted ha elegido está disponible, verá una ventana que le dice que su dominio se ha creado correctamente. Si se toma el nombre de dominio, vuelva a intentarlo hasta que encuentre un nombre disponible.

NOTA: Escriba el nombre de dominio en la sección de información del usuario al final del manual.

8.3.5 Añadiendo DDNS a su DVR

Después de que se haya registrado un nombre de dominio gratuito usted tendrá que añadir ese dominio a su DVR.

Para hacerlo tendrá que acceder a los ajustes de DDNS. Ir al menú General y después a la configuración de red y la sección de DDNS.



1. Configure el campo *DDNS* para *Activar*.
2. Compruebe que el campo *Servidor* se sigue estableciendo en *Nightowl*.
3. En el campo *Dominio*, introduzca el nombre que creó durante el registro DDNS.
4. Introduzca el ID de usuario y la contraseña que creó durante el registro en los campos de Usuario y Contraseña respectivamente.
5. Haga clic en *Salvar* para aplicar los cambios.

CAPÍTULO 9
GLOSARIO

VIDEOS INSTRUCTIVOS

Capítulo 9: Glosario

DDNS: Dynamic Domain Naming System. Método para actualizar nombres de sistema, dirección, u otra información como una dirección URL en un servidor de nombre de pila.

DHCP: Dynamic Host Configuration Protocol. Un protocolo de red que permite a un servidor asignar automáticamente un dispositivo y la dirección IP.

FPS: Cuadros Por Segundo.

ISP: Internet Service Provider. Una organización que proporciona servicios para acceder o utilizar el Internet.

IP: Internet Protocol. Protocolo de comunicaciones estándar a través de Internet. PPPOE: Point-to-Point. Especificaciones necesarias para conectar múltiples direcciones en una red local a un sitio remoto.

SSL: Secure Sockets Layer. Proporciona una conexión entre los navegadores web y sitios web.

SMTP: Simple Mail Transfer Protocol. Normas utilizados para transmisión de correo electrónico.

UPS: Uninterrupted Power Supply. Dispositivo utilizado para mantener el DVR y cámaras alimentado cuando se pierde la fuente de alimentación principal o se desconecta.

CAPÍTULO 10
GARANTÍA

VIDEOS INSTRUCTIVOS

Capítulo 10: Garantía

Night Owl, LLC (“Night Owl”) ofrece la siguiente garantía al comprador original solamente (el “Comprador”) con respecto a este producto (el “Producto”):

Durante un período de un (1) año después de la fecha de venta, éste se encontrará libre de defectos de materiales y mano de obra de fabricación. En el caso de que el producto está defectuoso, el comprador debe devolver el Producto en el coste del comprador (no COD) a la siguiente dirección, con el comprobante de recibo de compra. A su sola discreción, Night Owl reparará o reemplazará el Producto sin costo adicional para el comprador. Los productos de sustitución (o partes) será cubierto por la misma garantía que el producto original a través de la fecha de vencimiento del período de garantía original.

Exclusiones

Esta garantía no se aplica a las siguientes partes o en los siguientes eventos:

1. Bulbos, LEDs y baterías;
2. El producto no se haya utilizado o instalado en la forma descrita en las instrucciones de instalación;
3. Uso negligente del producto, o el uso indebido o abuso del producto;
4. Cortocircuitos eléctricos o subidas de tensión;
5. La utilización de repuestos no suministrados por Night Owl;
6. El producto está bien manipulado, modificado o reparado por otro proveedor de servicios;
7. El producto no ha sido mantenida de acuerdo;
8. Accidentes, incendios, inundaciones u otros fenómenos naturales;
9. Si no se utiliza Night Owl accesorios aprobados;
10. Los defectos o daños que surjan por el uso del producto en condiciones distintas de las normales (incluyendo las condiciones normales de la atmósfera y de humedad).

A excepción de lo prohibido por la ley, esta garantía es en lugar de las demás garantías, expresas o implícitas, y Night Owl ni asume ninguna autoriza a cualquier persona a asumir por ella ninguna otra obligación o responsabilidad relacionada con la venta o servicio del Producto.

En ningún caso, Night Owl será responsable por ningún damas especiales o consecuentes derivados del uso del Producto o derivados de la no-funcionamiento o mal funcionamiento del producto, o de cualquier retraso en la ejecución de esta garantía debido a cualquier causa fuera de su control. Esta garantía no se aplicará a la instalación o la remoción y reinstalación de los productos después de la reparación.

Night Owl no hace ninguna declaración o garantía de ningún tipo en relación con el potencial del producto, capacidad o eficacia para prevenir, minimizar o en cualquier forma afectar el daño o daños personales a propiedad. Night Owl no es responsable de ningún daño personal, pérdida o robo relacionado con el producto o para su uso por cualquier daño, ya sea relacionados con los mismos física o mental. Todas y todos los reclamos o declaraciones, ya sea por escrito o verbal, por vendedores, minoristas, concesionarios o distribuidores a lo contrario no están autorizados por el Night Owl, y no afectan a esta disposición de esta garantía.

Devoluciones Bajo esta Garantía

Con el fin de obtener el servicio, por favor asegúrese de que usted haya registrado su producto en línea a más tardar treinta (30) días después de la compra en **www.NightOwlSP.com** en la sección de registro de la garantía o de cualquier otra manera que se describe en la instrucción.

Descargo de Responsabilidad

Ciertos usos, publicación y / o distribución de video / grabaciones de audio de las cámaras de seguridad y / o dispositivos de audio están prohibidos o restringidos por las leyes federales, estatales y locales. Al habilitar y / o el uso de funciones de grabación de audio con su cámara de seguridad oculta, asegúrese de cumplir con las leyes de su país, estado y localidad.

Mac y Mac OS X son marcas registradas de Apple Inc. Windows, Windows XP, Windows Vista registradas, Windows 7 y Windows 8 son marcas registradas de Corporación Microsoft en los Estados Unidos y / o otros países.

CAPÍTULO 11
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

VIDEOS INSTRUCTIVOS

Capítulo 11: Solución de Problemas

Si ocurre un problema, es posible que pueda corregir fácilmente usted mismo. La siguiente tabla describe algunos problemas comunes y sus soluciones más probables. Por favor, consulte la tabla antes de llamar al servicio técnico.

Error	Posibles Causas	Soluciones
El sistema no está recibiendo alimentación, o no se está encendiendo.	Cable de adaptador de corriente está suelto o se desenchufa.	1. Compruebe que todos los cables están conectados correctamente. 2. Asegúrese de que el adaptador de alimentación está bien conectado a la parte posterior de la unidad.
	os cables están conectados, pero el sistema no está recibiendo alimentación suficiente.	1. El sistema está encendido? 2. Intente conexión de la alimentación directa a la toma de corriente. 3. Hay corriente en la toma? 4. El cable de alimentación a otra toma. 5. Prueba de la salida con otro dispositivo conectado.
El control remoto no es detectado por el sistema.	Batería en el control remoto está agotada.	Instale dos pilas nuevas AAA en el control remoto.
	No hay baterías dentro del control remoto.	
Unidad de disco duro no es detectada por el sistema.	Cables de la unidad de disco duro no está conectado correctamente.	Retire la tapa y compruebe que los cables de la unidad de disco duro estén bien conectados.
	No hay unidad de disco duro en el sistema.	Abra la tapa e instale un disco duro SATA 3.5'.
El disco duro está lleno (0%) y la unidad no está grabando.	Sobrescribir no está habilitado.	Ir al Dispositivo Menú > HDD y asegúrese de que sobrescrita se establece en Auto.
Ratón no detectado por el sistema.	Cable del ratón no está firmemente conectado al sistema.	Conecte firmemente el cable del ratón al puerto del ratón USB en el panel frontal.
	El ratón no está conectado al sistema.	
	Sistema necesita ser restablecida.	Apague el sistema (cable de la red). Conecte firmemente un ratón USB al puerto USB del ratón en el panel frontal del sistema. Vuelva a conectar el cable de alimentación al puerto DC 19V en el panel posterior.

Error	Posibles Causas	Soluciones
No hay imagen en los canales seleccionados / no se muestra imagen de la cámara.	Cables de la cámara están sueltos o se han desconectado.	1. Compruebe el cable de vídeo de la cámara y las conexiones. 2. Desconecte y vuelva a conectar el cable en el sistema y en la cámara. 3. Trate de mover la cámara a otro canal o utilizar otro cable.
La imagen en el del DVR aparece, pero no tiene sonido.	Los cables de audio están sueltos o se han desconectado.	Compruebe la conexión de AUDIO al DVR.
	Canales de audio están desactivados.	Haz clic izquierdo en Vista en directo para abrir el control de volumen y asegurarse de que el canal (s) no es bajo o silenciado.
	El volumen en los altavoces externos (no incluidas) es bajo o apagado.	Aumentar el volumen de los altavoces externos (no incluido).
Un ruido "zumbido" viene del sistema.	El ventilador está activado.	El ruido significa que el ventilador de escape está funcionando normal.
El sistema emite un pitido durante el arranque.		El pitido durante el arranque es normal.
El sistema emite un pitido durante la detección de movimiento.	La detección de movimiento está activada, pero el timbre de alarma está activado.	Ir al Menú General > Alarma, seleccione el canal y gire Zumbador en Apagado.
No recibo notificaciones por correo electrónico.	Notificación por correo electrónico está desactivada.	Vea la sección 7.1.2. para más detalles sobre la configuración de correo electrónico.
	Ajuste por defecto es desactivado, pero no se ha introducido su propia información SMTP.	

CAPÍTULO 12
APOYO AL CLIENTE

VIDEOS
INSTRUCTIVOS

Capítulo 12: Apoyo al Cliente

Antes de regresar a la tienda, podríamos ser capaces de ahorrar un viaje:

EN LÍNEA

- www.NightOwlSP.com
- 24/7 Soporte de Producto
- Vídeos de Productos
- Manuales
- Actualizaciones de Firmware, etc.

CORREO ELECTRÓNICO

- Soporte Técnico: support@NightOwlSP.com
- Soporte de Ventas: sales@NightOwlSP.com

TELÉFONO (Inglés y Español)

- Asistencia Técnica: Regístrese en www.NightOwlSP.com para soporte técnico telefónico.
- Soporte de Ventas: 1.561.265.5272
- Instalación Profesional: 1.800.806.5513

CAPÍTULO 13
INFORMACIÓN DEL USUARIO

VIDEOS INSTRUCTIVOS

Capítulo 13: Información del Usuario

Asegúrese de anotar toda la información importante a continuación y colóquelo en un lugar seguro.

Información General del DVR

Contraseña de Administrador: _____

Contraseña del Usuario: _____

Dirección MAC: _____

Número de serie: _____

Información de Acceso del Internet

Dirección IP Interna: _____

Dirección IP Pública: _____

Nombre de DDNS: _____

ID de Usuario de DDNS: _____

Contraseña de DDNS: _____

Puerto de Cliente: _____

Puerto HTTP: _____

NIGHT OWL

24/7 support

NIGHT OWL HD

www.NightOwlSP.com